

Alle Produkte, die an Syveco zurückgesendet werden, müssen von einem Warenrücksendeschein (**GRD: Goods Return Document**) begleitet werden, welches zuvor von unserer Abteilung validiert wurde. Um dieses Dokument zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen ein spezielles Rücksendegenehmigungsformular (**RAF**) zusenden können. Es ist auch als Download auf unserer Webseite www.syveco.com erhältlich.

- Bitte füllen Sie das RAF aus und senden Sie es an die folgende Adresse:
- Bei neuen Produkten, wenden Sie sich bitte an: **info@syveco.com**
- Bei defekten Produkten, wenden Sie sich bitte an: **quality@syveco.com**

Verpackung: Alle zurückgesandten Waren sollten sorgfältig verpackt werden, um Transportschäden zu vermeiden.

Transport: Sobald Sie die GRD-Nummer haben, senden Sie die Produkte bitte zusammen mit der GRD an folgende Adresse:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Unsere Warenrückgabepolitik richtet sich nach unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Siehe Kapitel **5.5 Retouren**.

Nachfolgend finden Sie die verschiedenen Verfahren, die je nach Ihrer Situation gelten:

Rücksendung von neuen Produkten

• Bei einem Fehler durch Syveco

Syveco wird die Rücksendung der Ware mit eigenen Mitteln und auf eigene Kosten organisieren.

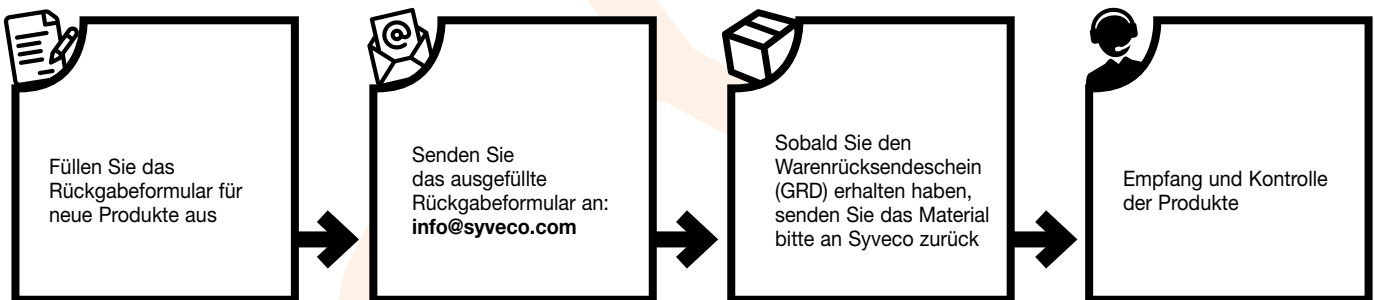
• Bei einem Kundenfehler

Syveco wird der Rücksendung der Ware zustimmen. In diesem Fall wird ein Abzug von mindestens 30 % vorgenommen. **Der Kunde** wird die Rücksendung der Ware in eigener Regie und auf eigene Kosten organisieren. Die Annahme der retournierten Ware unterliegt der vorherigen Prüfung und Validierung.

• Bei einer Material -oder Verpackungsbeschädigung während des Transports

| | Wenn Sie die Ware ablehnen | Wenn Sie die Ware annehmen |
|-------------------|---|---|
| 1) Vermerken → | Vermerken Sie die Ablehnung auf dem Lieferschein | Vermerken Sie die entsprechenden Vorbehalte auf dem Lieferschein |
| 2) Bestätigen → | Bestätigen Sie dem Transporteur Ihre Ablehnung per Einschreiben mit Rückschein | Bestätigen Sie dem Transporteur Ihre Vorbehalte per Einschreiben mit Rückschein |
| 3) Schicken → | Bitte senden Sie uns eine Kopie des Schreibens | |
| 4) Kontaktieren → | Wenden Sie sich an Syveco, wir werden uns um den Ersatz der beschädigten Waren oder Teile kümmern | |

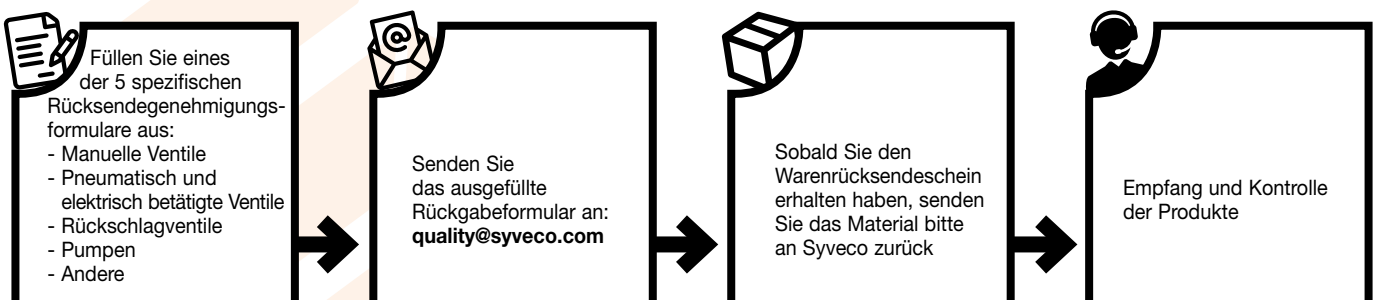
→ Vorgehensweise bei der Rückgabe neuer Produkte



Rücksendung von defekten Produkten

Bei mangelhaften Produkten wird Syveco die zurückgesendete Ware prüfen und sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen eine Entscheidung und/oder Empfehlungen mitzuteilen.

→ Vorgehensweise bei der Rückgabe defekter Produkte



Bitte beachten Sie, dass sich die Bearbeitung Ihres Antrags verzögern kann, wenn Informationen fehlen.