

A Syveco részére visszaküldendő termékekhez a Syveco által **hitelesített áruvisszaküldési okmány** (Good Return Document) szükséges. Ezen dokumentum hiányában semmilyen árut nem fogadunk el. Ennek a dokumentumnak a beszerzéséhez kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy elküldhessük Önnek a **speciális visszaküldési engedélyt** (Return Authorization Form), illetve ez utóbbi letölthető a **www.syveco.com** honlapról.

- Kérjük, tölts ki a visszaküldési engedélyt, és küldje vissza az alábbi címek egyikére:
- Új termékek visszaküldésével kapcsolatban kérjük az **info@syveco.com** címre írjon
- Hibás termékek visszaküldésével kapcsolatban kérjük a **quality@syveco.com** címre írjon

**Csomagolás:** Minden visszaküldött árut gondosan be kell csomagolni, hogy elkerüljük a szállítás közbeni sérüléseket.

**Szállítás:** Ha megvan az áruvisszaküldési okmány, kérjük azzal együtt küldje vissza a termékeket a következő címre:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Áruvisszaküldési szabályzatunk megfelel az Általános Értékesítési Feltételeinknek. Lásd az **5.5 Visszaküldések fejezetet**.

Alább a különböző helyzeteknek megfelelő eljárások:

## Új termékek visszaküldése

### • A Syveco hibája esetén

A termékek visszaszállítását mi szervezzük meg a saját költségünkre.

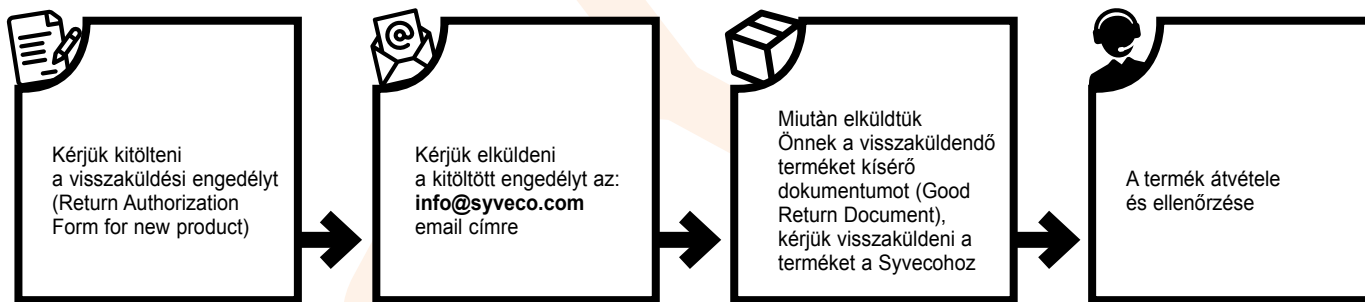
### • Megrendelő hibája esetén

Miután a Syveco beleegyezett a termékek visszaküldésébe, a visszaszállítás megszervezése és költsége a vevőre hárul. Az ilyen típusú visszaküldéseknek az értékéből minimum 30%-ot visszatart a Syveco a termékek újbóli bevételezésére. A visszaküldött termékeket leellenőrzi a Syveco és jóváhagyás esetén veszi vissza azokat raktárba.

### • Szállítás során történt sérülés esetén (csomagolás / termék sérülése)

	Ha elutasítja az áru átvételét	Ha elfogadja az árut
1) Jelzés →	Kérjük, írja rá az átvételi elismervényre az elutasítást	Kérjük, írja rá az átvételi elismervényre az észrevételeket (sérülés, stb.)
2) Megerősítés →	Kérjük visszautasítását tértivevényes ajánlott levélben is küldje el a fuvarozónak	Kérjük észrevételeit tértivevényes ajánlott levélben is küldje el a fuvarozónak
3) Másolat küldése →	Kérjük küldjön nekünk is egy másolatot erről a levélről	
4) Kapcsolatfelvétel →	Kérjük vegye fel a kapcsolatot a Syvecoval és gondoskodunk a sérült áruk, alkatrészek cseréjéről	

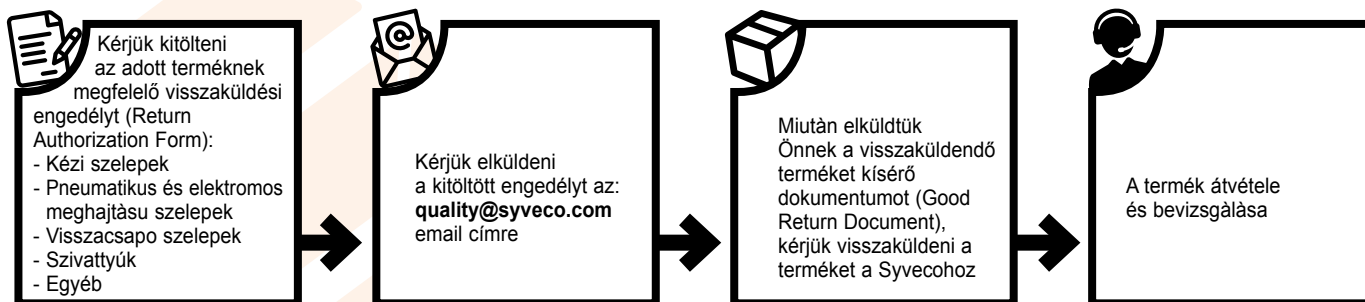
### → Új termékek visszaküldésének eljárása



## Hibás termékek visszaküldése

Hibás termékek esetén a Syveco bevizsgálja a visszaküldött termékeket, majd felveszi Önnel a kapcsolatot a döntésével és/vagy javaslataival kapcsolatban.

### → Hibás termékek visszaküldésének eljárása



**Felhívjuk figyelmét, hogy hiányzó információ esetén kérésének ügyintézése késhet.**