

Tutti i prodotti da restituire a Syveco richiedono un **modulo di restituzione della merce (GRD)** convalidato da Syveco. Senza questo documento, nessuna merce sarà accettata in restituzione. Per ottenere questo documento, vi preghiamo di contattarci in modo che possiamo inviarti uno specifico **modulo di autorizzazione al reso (RAF)** o potete scaricarlo dal nostro sito Web all'indirizzo **www.syveco.com**.

- Si prega di compilare il RAF e inviarlo a uno dei seguenti indirizzi:
- Per nuovi prodotti, contattare: **info@syveco.com**
- Per prodotti difettosi, contattare: **quality@syveco.com**

Imballaggio: tutti i prodotti restituiti devono essere imballati con cura per evitare danni durante il trasporto.

Trasporto: Una volta ottenuto il GRD, spedire i prodotti insieme al GRD al seguente indirizzo:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

La nostra politica di restituzione della merce è conforme alle nostre Condizioni Generali di Vendita. Fare riferimento al capitolo **5.5 Returns**. Si prega di trovare qui di seguito le diverse procedure che possono essere applicate a seconda della vostra situazione:

Restituzione di un nuovo prodotto

• In caso di errore di Syveco

Syveco organizzerà la restituzione della merce con mezzi propri e a proprie spese.

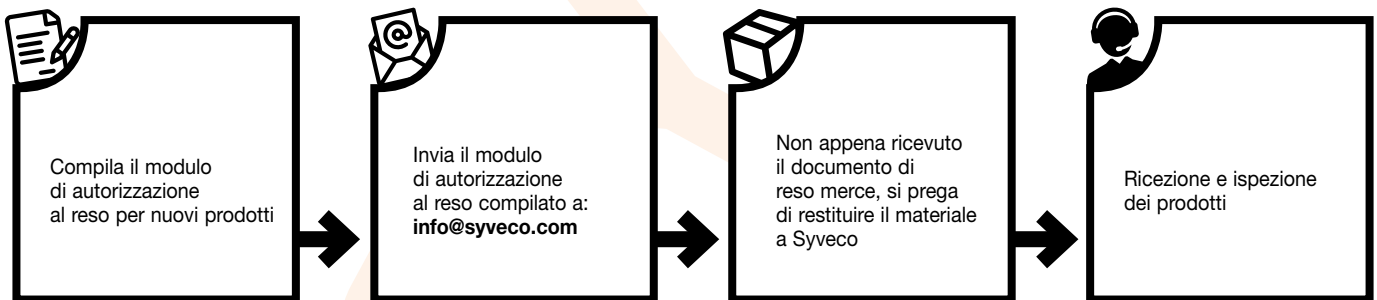
• In caso di errore del cliente

Syveco darà il suo assenso alla restituzione della merce. In tal caso si applica una detrazione di almeno il 30%. **Il cliente** organizzerà la restituzione della merce con mezzi propri e a proprie spese. L'accettazione della merce resa è soggetta a preventiva ispezione e convalida.

• In caso di materiale nuovo o imballaggio danneggiato durante la spedizione

	Se rifiutate la merce	Se accettate la merce
1) Menzionare →	Menzionare il rifiuto sul documento di trasporto	Menzionare le riserve appropriate sul documento di trasporto
2) Confermare →	Confermate al trasportatore il rifiuto con lettera raccomandata con avviso di ricevimento	Confermate le vostre riserve al trasportatore con lettera raccomandata con avviso di ricevimento
3) Inviare →	Vi preghiamo di inviarci una copia della lettera	
4) Contattare →	Contattate Syveco, ci occuperemo noi della sostituzione della merce o delle parti danneggiate	

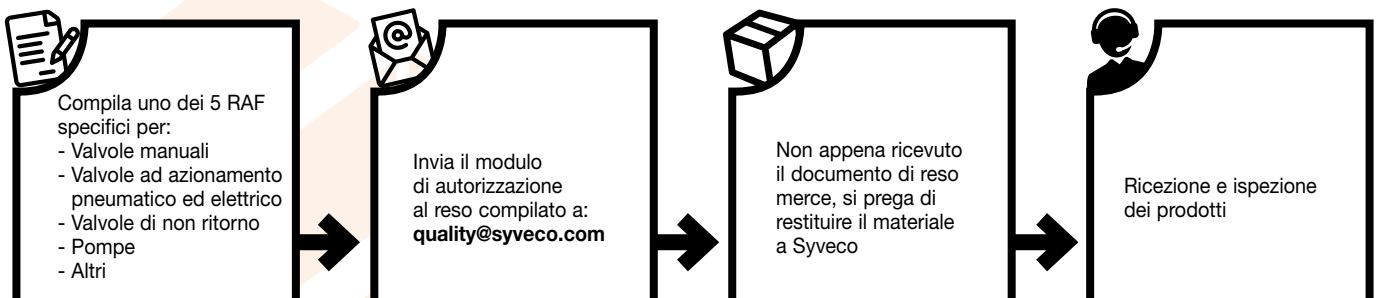
→ Procedura per la restituzione di un nuovo prodotto



Restituzione del prodotto difettoso

Per i prodotti difettosi, Syveco procederà al controllo della merce restituita e ti contatterà a tua volta con una decisione e/o raccomandazioni.

→ Procedura per la restituzione del prodotto difettoso



Si prega di notare che in caso di informazioni mancanti, la gestione della vostra richiesta potrebbe subire ritardi.