

Voor alle producten die aan Syveco moeten worden teruggestuurd, is een door Syveco gevalideerd **Goederenterugzendingsdocument** (GRD) vereist. Zonder dit document worden geen goederen teruggenomen. Neem contact met ons op en wij sturen u een specifiek **retourgoedkeuringsformulier** (RAF). Deze kunt u ook downloaden van onze website op www.syveco.com.

- Gelieve de RAF in te vullen en terug te sturen naar één van de volgende adressen:
- Voor nieuwe producten kunt u contact opnemen met: **info@syveco.com**
- Neem voor defecte producten contact op met: **quality@syveco.com**

Verpakking: Alle geretourneerde goederen moeten zorgvuldig worden verpakt om schade tijdens het transport te voorkomen.

Transport: Zodra u de GRD heeft, stuurt u de producten samen met de GRD naar het volgende adres:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Ons terugzendingsbeleid voor goederen is in overeenstemming met onze Algemene Verkoopsvoorwaarden. Zie hoofdstuk **5.5 Returns**. Hieronder vindt u de verschillende procedures die van toepassing kunnen zijn, afhankelijk van uw situatie:

Nieuw product retourneren

• In geval van een fout van Syveco

Syveco regelt op eigen kosten en met eigen middelen de terugzending van de goederen.

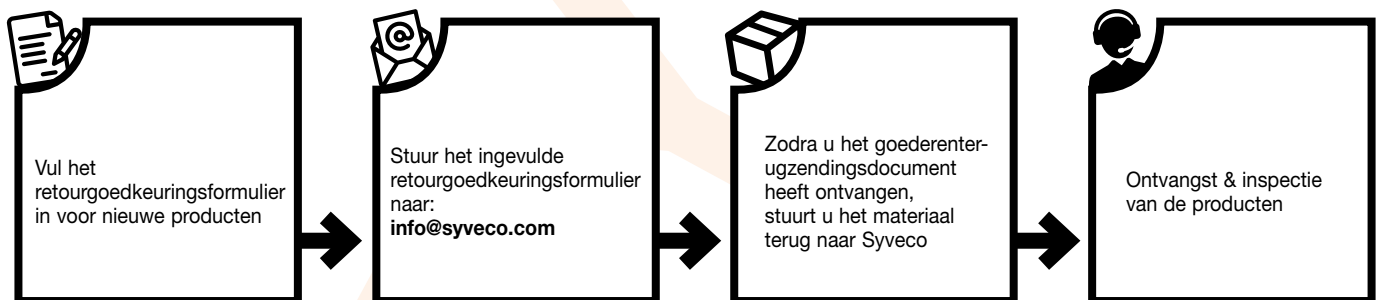
• In het geval van een fout van de klant

Syveco zal akkoord gaan met het terugzenden van de goederen. In dat geval wordt een aftrek van minimaal 30% toegepast. **De klant** organiseert de terugzending van de goederen met eigen middelen en voor eigen kosten. De aanvaarding van de geretourneerde goederen is onderworpen aan voorafgaande inspectie en validatie.

• In geval van nieuw materiaal of verpakking beschadigd tijdens expeditie

	Als u de goederen weigert	Als u de goederen accepteert
1) Vermelden →	Vermeld de weigering op de leveringsbon	Vermeld de gepaste reserves op de leveringsbon
2) Bevestigen →	Bevestig uw weigering aan de vervoerder per aangetekende brief met ontvangstbevestiging	Bevestig uw reserves aan de vervoerder per aangetekende brief met ontvangstbevestiging
3) Verzenden →	Stuur ons een kopie van de brief	
4) Neem contact op →	Neem contact op met Syveco, wij zorgen voor vervanging van de beschadigde goederen of onderdelen	

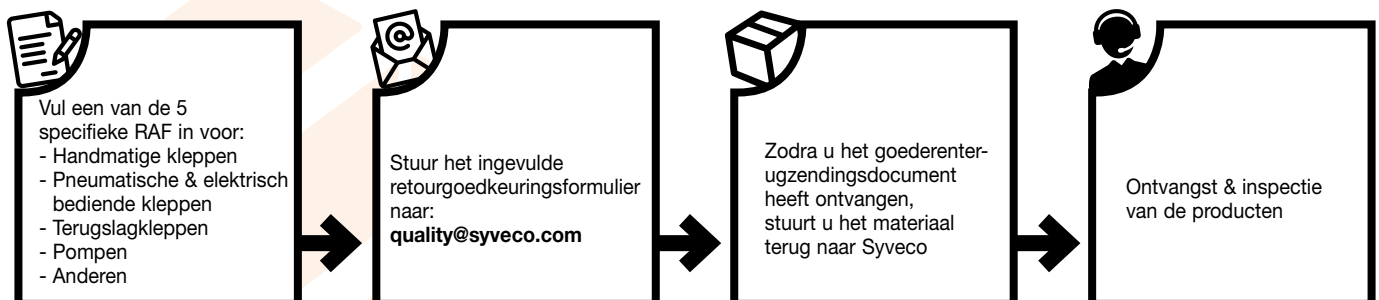
→ Procedure voor het terugzenden van een nieuw product



Terugzenden van een defect product

Voor defecte producten zal Syveco overgaan tot inspectie van de teruggezonden goederen en contact met u opnemen met een beslissing en/of aanbevelingen.

→ Procedure voor het terugzenden van een defect product



Houd er rekening mee dat in het geval van ontbrekende informatie de behandeling van uw claim vertraging kan oplopen.