

Toate produsele care urmează să fie returnate către Syveco necesită un **document de returnare a mărfurilor** (GRD) validat de Syveco. Fără acest document, nu vor fi acceptate bunuri în retur. Pentru a obține acest document, vă rugăm să ne contactați astfel încât să vă putem trimite un anumit **Formular de autorizare a returnării** (RAF) sau îl puteți descărca de pe site-ul nostru la adresa www.syveco.com.

- Vă rugăm să completați RAF și să-l trimiteți înapoi la una dintre următoarele adrese:
- Pentru produse noi, vă rugăm să contactați: info@syveco.com
- Pentru produse defecte, vă rugăm să contactați: quality@syveco.com

Ambalare: Orice bunuri returnate trebuie ambalate cu grijă pentru a evita orice deteriorare în timpul transportului.

Transport: Odată ce aveți GRD, vă rugăm să expediați produsele împreună cu GRD la următoarea adresă:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Politica noastră de returnare a mărfurilor este în conformitate cu Condițiile noastre generale de vânzare.

Vă rugăm să consultați Capitolul **5.5 Retururi**.

Vă rugăm să găsiți mai jos diferitele proceduri care se pot aplica în funcție de situația dvs.:

Returnarea de produs nou

• În cazul unei erori de către Syveco

Syveco va organiza returnarea bunurilor prin mijloace proprii și pe cheltuiala proprie..

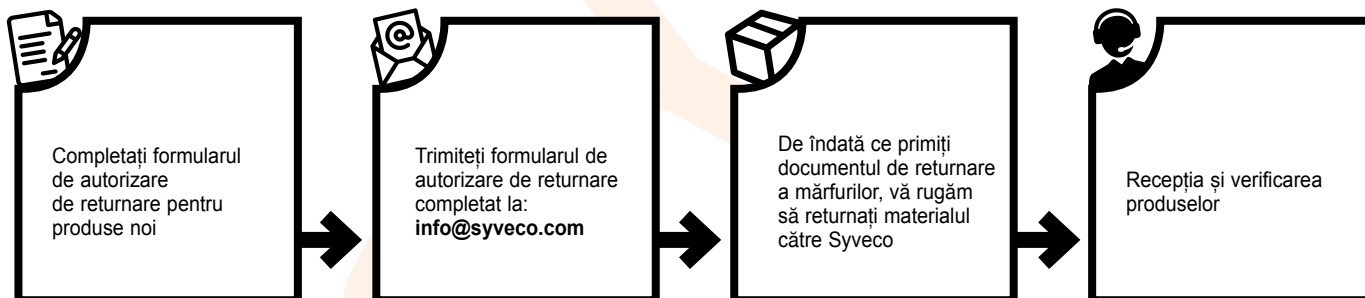
• În cazul unei erori din partea clientului

Syveco își va da acordul pentru returnarea mărfurilor. În acest caz, se aplică o deducere de cel puțin 30%. **Clientul** va organiza returnarea bunurilor prin mijloace proprii și pe cheltuiala proprie. Acceptarea mărfurilor returnate este supusă inspecției și validării prealabile.

• În cazul materialelor noi sau ambalajelor deteriorate în timpul expediției

	Dacă refuzați marfa	Dacă nu refuzați marfa
1) Menționați →	Menționați refuzul pe bonul de livrare	Menționați rezervele corespunzătoare pe bonul de livrare
2) Confirmați →	Confirmați refuzul transportatorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire	Confirmați rezervele transportatorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire
3) Trimiteti →	Vă rugăm să ne trimiteți o copie a scrisorii	
4) Contactați →	Contactați Syveco, noi ne vom ocupa de înlocuirea bunurilor sau pieselor deteriorate	

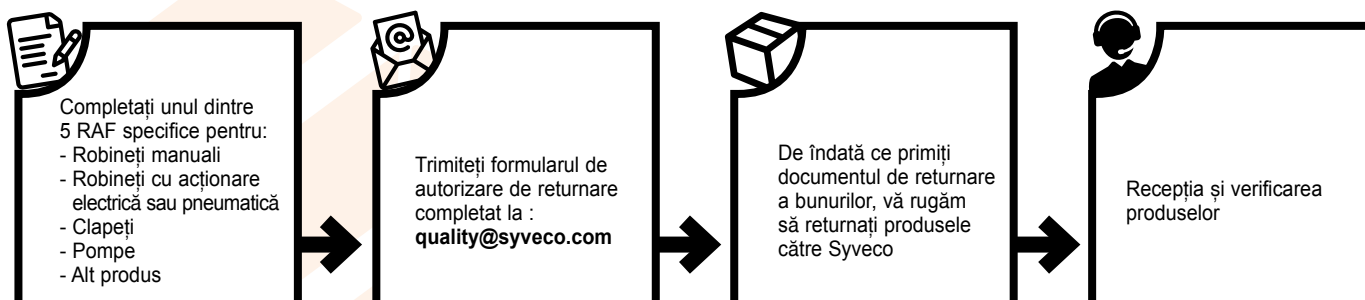
→ Procedure for new product return



Returnarea produselor cu defecte

Pentru produsele defecte, Syveco va proceda la inspecția bunurilor returnate și vă va contacta în schimb cu o decizie și/sau recomandări.

→ Procedura pentru returnarea produselor defecte



Vă rugăm să rețineți că, în cazul lipsei informațiilor, gestionarea reclamației dumneavoastră poate fi întârziată.