

Všetky produkty, ktoré sa majú vrátiť spoločnosti Syveco, **vyžadujú dokument o vrátení tovaru** (GRD) potvrdený naším oddelením. Bez tohto dokumentu nebude spätne prijatý žiadny tovar. Ak chcete získať tento dokument, kontaktujte nás, aby sme vám mohli zaslať konkrétny **formulár oprávnenia na vrátenie** (RAF) alebo si ho môžete stiahnuť z našej webovej stránky **www.syveco.com**.

- Vyplňte prosíme do RAF čo najviac informácií, ktoré nám môžete poskytnúť, a kontaktujte nás na jednej z nasledujúcich adries:
- Pre nové produkty kontaktujte: **info@syveco.com**
- V prípade chybných produktov kontaktujte: **quality@syveco.com**

**Balenie:** Akýkoľvek vrátený tovar musí byť starostlivo zabalený, aby sa predišlo akémukoľvek poškodeniu počas prepravy.

**Preprava:** Once you have the GRD, please ship the products together with the GRD to the following address:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Naša politika vrátenia tovaru je v súlade s našimi Všeobecnými podmienkami predaja. Pozrite si kapitolu **5.4 Vrátenie tovaru**.

Nižšie nájdete rôzne postupy, ktoré sa môžu uplatniť v závislosti od situácie:

## Vrátenie nového produktu

### • V prípade chyby spoločnosti Syveco

Syveco zorganizuje vrátenie tovaru vlastnými prostriedkami a na vlastné náklady.

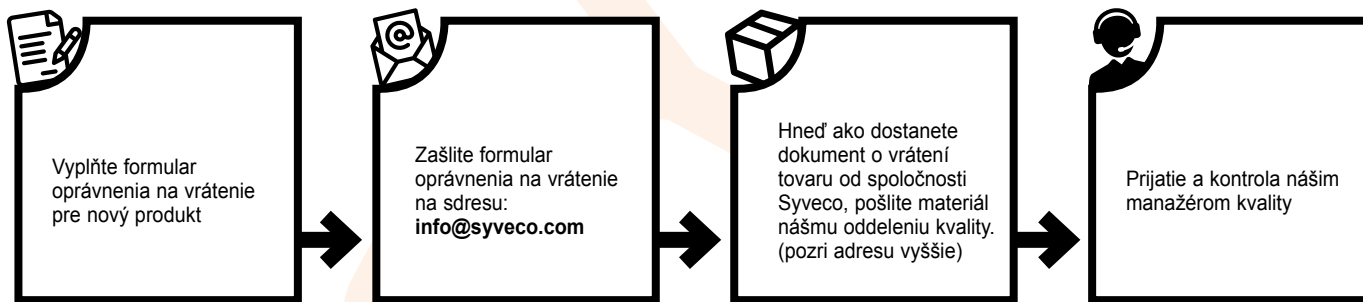
### • V prípade chyby zo strany zákazníka

Syveco odsúhlasí vrátenie tovaru. Vrátenie tovaru za týchto podmienok podlieha predchádzajúcej dohode a podlieha zrážke minimálne 30% za prevzatie tovaru späť na sklad. Vrátenie tovaru si zákazník zorganizuje vlastnými prostriedkami a na vlastné náklady. Prijatie vráteného tovaru podlieha kontrole a overeniu nášho manažéra kvality.

### • V prípade poškodenia tovaru počas prepravy

V prípade poškodenia obalu/materiálu	Ak tovar odmietnete	Ak tovar prevezmete
1) Uvedte â →	Odmietnutie uvedte na dodacom liste	Príslušné rezervy uvedte na dodacom liste
2) Potvrďte â →	Svoje odmietnutie potvrďte prepravcovi doporučeným listom s potvrdením o prijatí	Svoje rezervy potvrďte prepravcovi doporučeným listom s potvrdením o prijatí
3) Pošlite â →	Pošlite nám kópiu listu	
4) Kontaktujte â →	Kontaktujte Syveco, my sa postaráme o výmenu poškodeného tovaru alebo dielov	

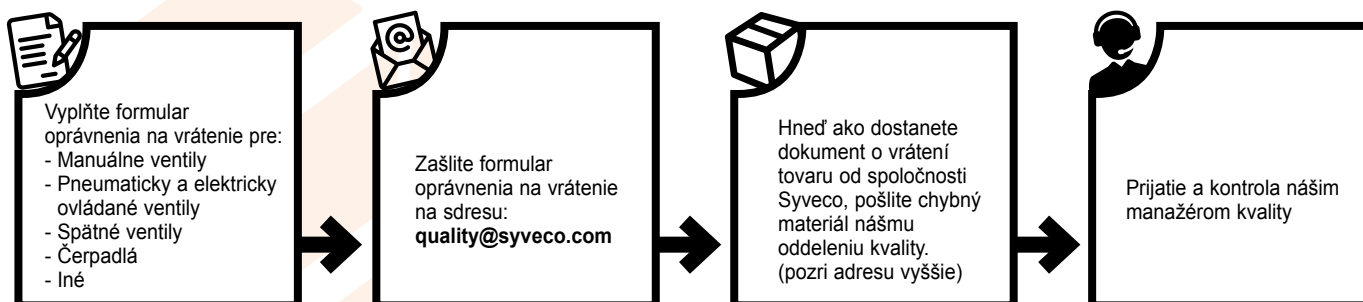
### → Postup pri vrátení nového produktu



## Vrátenie chybného produktu

V prípade chybných produktov spoločnosť Syveco pristúpi k kontrole vráteného tovaru a na oplátku vás bude kontaktovať s našim rozhodnutím a/alebo odporúčaniami.

### → Postup pri vrátení chybného produktu



**Upozorňujeme, že v prípade chýbajúcich informácií môže byť vybavenie vašej reklamácie oneskorené.**