

Wszystkie produkty zwracane do Syveco wymagają Dokumentu Zwrotu Towaru **GRD (Goods Return Document)** zatwierdzonego przez Syveco. Bez tego dokumentu żadne towary nie mogą być przyjmowane. W celu uzyskania tego dokumentu prosimy o kontakt z nami i wypełnienie formularza **RAF (Return Authorisation Form)** dostępnego na naszej stronie internetowej www.syveco.com.

- Wypełniony formularz należy wysłać na jeden z poniższych adresów:
- Dla nowych, nieużywanych produktów: info@syveco.com
- Dla produktów uszkodzonych lub wadliwych: quality@syveco.com

Opakowanie: Zwracany towar należy starannie zapakować, aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu.

Transport: Po otrzymaniu dokumentu GRD prosimy o przesłanie produktów wraz z wydrukowanym GRD na adres:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Nasza polityka zwrotu towarów jest zgodna z naszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (General Conditions of Sale) - patrz pkt. **5.5 Returns**. Poniżej znajdziesz różne procedury, które mogą mieć zastosowanie w zależności od Twojej sytuacji:

Zwrot nowego produktu

• W przypadku pomyłki po stronie Syveco

Syveco zorganizuje zwrot towaru we własnym zakresie i na własny koszt.

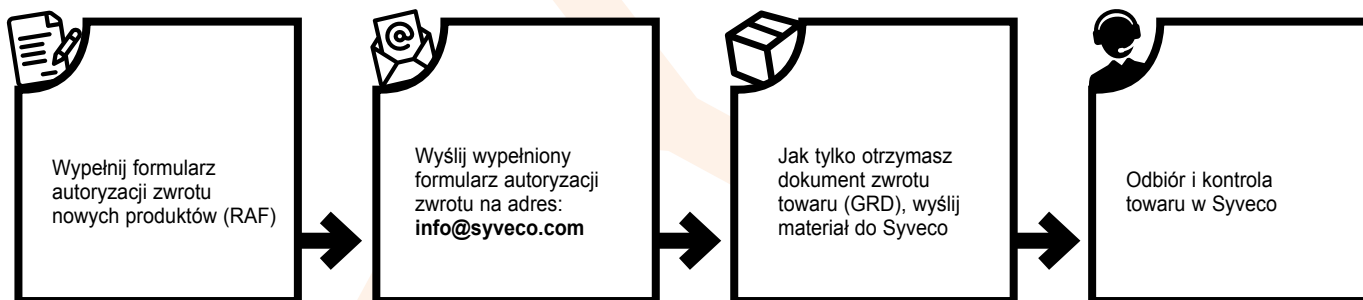
• W przypadku pomyłki po stronie klienta

Syveco musi wyrazić zgodę na zwrot towaru. W takim przypadku potrącamy co najmniej 30% od wartości faktury. Klient organizuje zwrot towaru we własnym zakresie i na własny koszt. Przyjęcie zwróconego towaru podlega uprzedniej kontroli i akceptacji.

• W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie

	Jeśli odmówisz przyjęcia towaru	Jeśli zaakceptujesz towar
1) Wskaż →	Wskaż odmowę na liście przewozowym	Wskaż zastrzeżenia na liście przewozowym
2) Potwierdź →	Potwierdź odmowę przewoźnikowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru	Potwierdź swoje zastrzeżenia przewoźnikowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru
3) Wyślij →	Prześlij nam kopię listu	
4) Kontakt →	Skontaktuj się z Syveco, zajmiemy się wymianą uszkodzonego towaru	

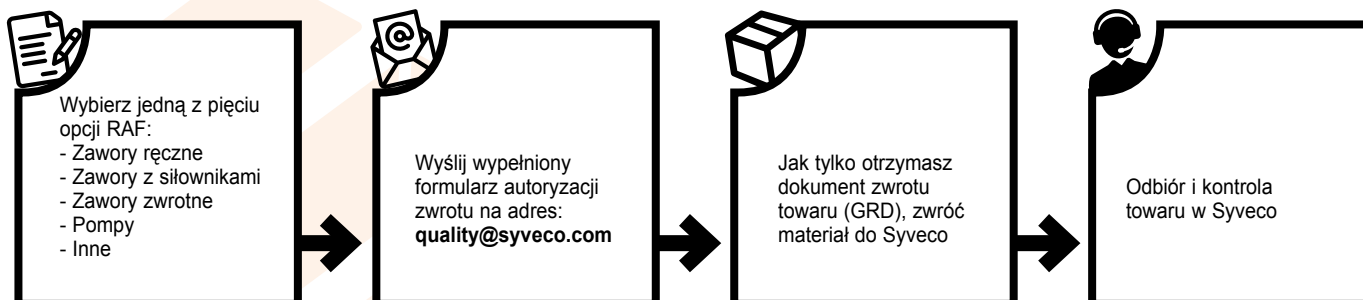
→ Procedura zwrotu nowego produktu



Zwrot wadliwego produktu

W przypadku wadliwych produktów Syveco kontroluje zwracane towary i skontaktuje się z Państwem w celu wydania decyzji i/lub zaleceń.

→ Procedura zwrotu wadliwego produktu



Prosimy pamiętać, że w przypadku braku informacji rozpatrzenie reklamacji może się opóźnić.