

TECHNICO COMMERCIAL EXPORT F/H

ANGLAIS / FRANÇAIS



L'ENTREPRISE

Syveco, filiale de commercialisation export de Thermador Groupe, vous invite à nous rejoindre pour participer à notre ambitieux projet de croissance à long terme et partager l'esprit d'aventure qui nous anime. Notre ambition est de nous développer rapidement à l'international pour devenir le partenaire généraliste de référence en robinetterie pour l'industrie, le génie climatique et l'eau. Notre entreprise de taille humaine (44 personnes) met en avant la diversité et le multiculturalisme avec la présence à tous les postes de femmes et d'hommes, de toutes origines géographiques, de tous âges, maîtrisant en tout 20 langues.

Thermador Groupe (712 collaborateurs, 487 M€ de CA, cotée en bourse) est spécialisée dans la distribution de robinetterie industrielle, de matériels et accessoires de chauffage, sanitaire et de pompes. Le niveau de qualité de nos produits et services, la largeur et la profondeur de notre stock, notre excellence logistique font de notre groupe une référence dans son domaine. De plus, une gestion et une gouvernance exemplaires et nos engagements environnementaux et sociétaux contribuent à notre attractivité. Pour de plus amples informations, consultez : www.thermador-groupe.com et www.syveco.com

Les conditions de travail sont particulièrement attractives : pratique du télétravail, qualité et confort de nos installations, respect de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, management bienveillant, possibilité de bénéficier de place en crèche pour les enfants de nos collaborateurs. Nos salariés bénéficient tous d'un plan de formation adapté, en vue de développer les compétences, promouvoir les évolutions professionnelles et contribuer à l'épanouissement de chacun. Nous pratiquons le partage des bénéfices avec la distribution de prime en fonction de la performance individuelle et nous associons les salariés indirectement au capital de l'entreprise à travers le Plan d'Épargne Entreprise et l'abondement que nous versons. Enfin, nous pratiquons le dialogue permanent (expression libre des salariés chaque mois en réunion générale et de façon régulière à travers un questionnaire « baromètre de la qualité de vie au travail »).

MISSIONS

Administratif

- Gère les appels, répond et réoriente.
- Traite les demandes de disponibilités produits, fiche technique, etc.
- S'assure de l'intégrité de la base de données.

Commandes clients, facturation & logistique

- Enregistre ponctuellement les commandes clients.
- Traite les demandes logistiques des clients.

Offres commerciales & Suivi

- Établit les offres commerciales, dans le respect de la politique commerciale et de la stratégie de l'entreprise.
- Consulte les fournisseurs hors Groupe définis afin d'établir une offre technique au client.
- Effectue les relances des offres, en lien avec le commercial export du secteur concerné.
- Assure le suivi des documents export.

Commandes d'achats aux fournisseurs

- Transmet les commandes d'achat auprès des fournisseurs et s'assure de leur confirmation.

Relation clients

- Fidélise et instaure une relation de confiance avec les clients.

CDI à pourvoir immédiatement. Poste basé à Saint-Quentin-Fallavier (Isère, 25 km de Lyon).

PROFIL

Compétences comportementales

- Rigueur & Réactivité
- Polyvalence
- Aptitude à communiquer dans un contexte multiculturel
- Capacité à travailler en équipe

Compétences techniques

- Maîtrise de l'anglais et d'au moins une autre langue étrangère
- Maîtrise des outils informatiques nécessaires à la fonction
- Maîtrise du process commande - livraison
- Sait préconiser un produit en fonction de l'utilisation demandée ou trouver des alternatives produits.

Niveau de formation : Bac +2

Expérience à un poste similaire : 2 ans

ENVOYEZ VOTRE CANDIDATURE SOUS LA RÉFÉRENCE "TECHNICO COMMERCIAL EXPORT"
À VITTAH@SYVECO.COM

SYVECO - 107 RUE DU RUISSEAU 38070 SAINT-QUENTIN-FALLAVIER